

Поддержка женщин-предпринимателей с двух берегов Днестра в укреплении их экспортного потенциала

Sprijinirea femeilor antreprenoare de pe ambele maluri ale Nistrului în consolidarea potențialului lor de export

Инициатива реализуется АО «Региональное Агентство Устойчивого Развития Орхей» и НП «Ассоциация Креативных Индустрий» при финансовой поддержке Швеции и Великобритании в рамках проекта ПРООН «Развитие экспортного потенциала на берегах Днестра» (AdTrade)

Inițiativă realizată de AO "Agenția Regională de Dezvoltare Durabilă Orhei" în parteneriat cu AO "Asociația Industriilor Creative", Tiraspol, cu asistența financiară a Suediei și Marii Britanii în cadrul proiectului PNUD "Dezvoltarea capacităților de export pe malurile Nistrului" (AdTrade)

Цифровизация бизнеса и инновационные инструменты для выхода на экспорт

Digitalizarea afacerii și instrumente inovatoare pentru accesarea piețelor de export

Блок 1: Цифровые инструменты для экспортеров

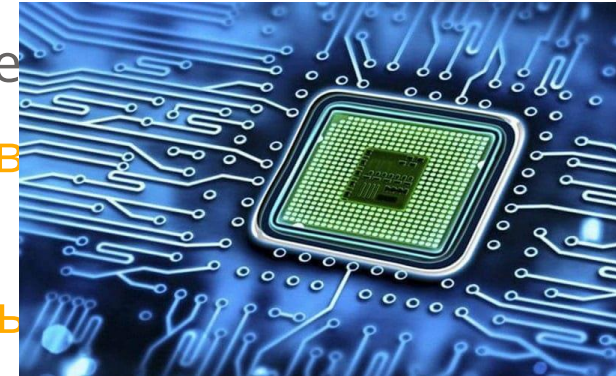
Blocul 1: Instrumente digitale pentru exportatori

- **Онлайн-площадки для экспорта** | Platforme online pentru export
Amazon, Etsy, маркетплейсы ЕС
- **CRM-системы и автоматизация продаж** | Sisteme CRM și automatizarea vânzărilor
- **Инструменты анализа рынка** | Instrumente de analiză a pieței
Google Trends, Export Genius, Trade Map, Export Potential Map, Market Access Map

Блок 2: Взаимодействие с клиентами через цифровые канал

Blocul 2: Comunicarea cu clienții prin canale digitale

- **Как продвигать продукцию в международных соцсетях**
Promovarea produselor prin rețelele sociale internaționale
- **Таргетированная реклама и маркетинг для экспортеров**
Publicitate targetată și marketing pentru exportatori
- **Ведение онлайн-переговоров и электронные контракты**
Negocieri online și contracte electronice





**Олеся
Ольшанская**
Olesia Olșanska

- Менеджер по экспорту, продажам и маркетингу ООО «ТПФ «Интерцентр-люкс», по ВЭД и цифровым инструментам
- *Manager pentru export, vânzări și marketing la Intercentru-lux SRL*
- Консультант по ВЭД, цифровым инструментам и коммуникациям
- *Consultant în comerț extern, instrumente digitale și comunicații*
- Эксперт по регистрации и сопровождению компаний на международных b2b-платформах, использованию маркетплейсов и цифровых аналитических инструментов
- *Expert în înregistrarea și asistența companiilor pe platforme internaționale B2B, utilizarea marketplace-urilor și a instrumentelor digitale de analiză*



Что такое цифровизация бизнеса?

процесс внедрения цифровых технологий и инструментов для автоматизации, оптимизации и повышения эффективности всех ключевых процессов компании: от производства и логистики до продаж и клиентского сервиса



Ce este digitalizarea afacerii?

procesul de implementare a tehnologiilor și instrumentelor digitale pentru automatizarea, optimizarea și creșterea eficienței tuturor proceselor cheie din cadrul companiei: de la producție și logistică până la vânzări și servicii pentru clienți

Зачем нужна цифровизация?

De ce este importantă digitalizarea?



Повышение эффективности Creșterea

⚙ eficienței

⚙ **Ускорение рутинных процессов** Accelerarea proceselor de
⚙ rutină

Снижение операционных затрат Reducerea costurilor
operationale





Доступ к новым рынкам Acces la piețe noi



Онлайн-продажи и продвижение через соцсети



Vânzări online și promovare prin rețele sociale
Возможность удалённого ведения переговоров

Posibilitatea negocierilor și tranzacțiilor la distanță



Улучшение клиентского опыта
Îmbunătățirea experienței clientului



Персонализированный маркетинг
Marketing personalizat



Быстрая обратная связь
Feedback rapid



Удобные каналы связи
Canale de comunicare eficiente

Экспорт без границ: как e-commerce открывает международные рынки

Export fără frontiere: cum deschide e-commerce piețele internaționale

amazon

ebay

allegro

zalando



bol.

asos

Vinted

OTTO

ManoMano

Etsy

eMAG

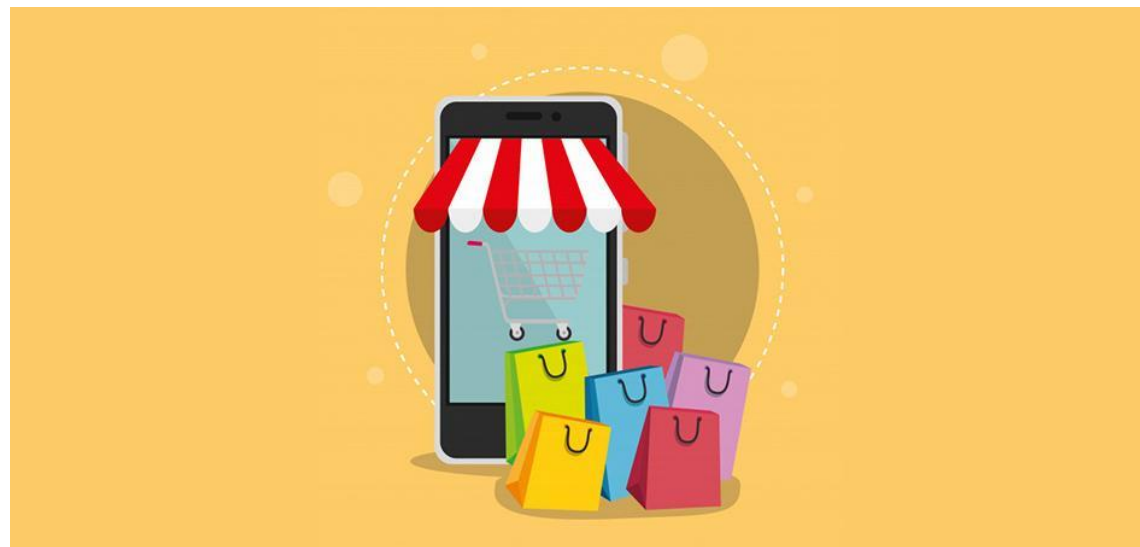
LEROYMERLIN

Kaufland

fnac

TikTok Shop

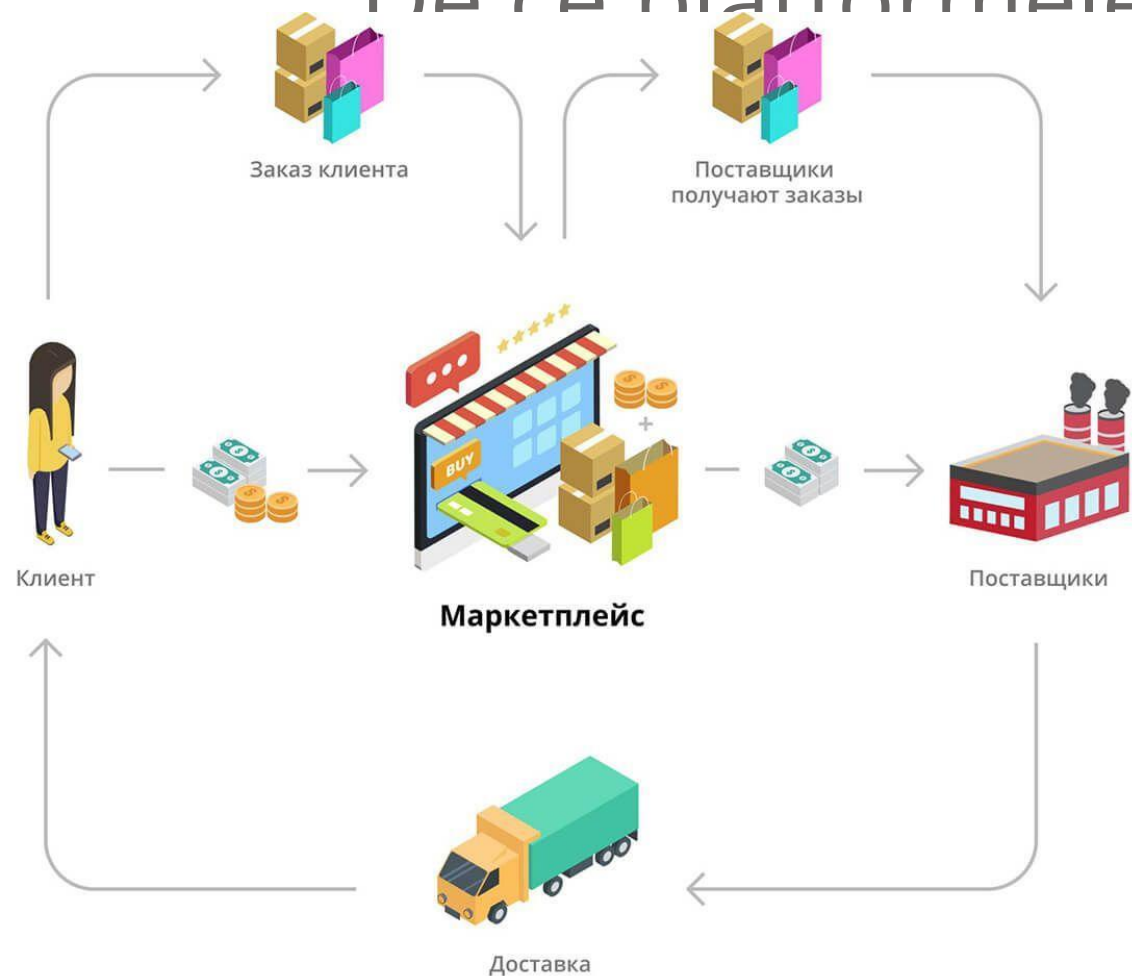
Маркетплейс –
это площадка, которая выступает посредником между
покупателем и продавцом.



Marketplace este o platformă care acționează ca intermediar între
cumpărător și vânzător.

Почему онлайн-площадки — это ВОЗМОЖНОСТЬ?

De ce platformele online reprezintă o
unitate?



Минимальные стартовые инвестиции по сравнению с традиционным экспортом

Investiții de start minime comparativ cu exportul tradițional



Быстрый запуск и скорые первые продажи

Lansare rapidă și vânzări timpurii



Прямая работа с конечным клиентом

Lucru direct cu clientul final



Получение обратной связи и тестирование новых коллекций

Obținerea feedback-ului și testarea noilor colecții



Упрощённая логистика — многие платформы работают по модели Fulfillment

Logistică simplificată – multe platforme funcționează după modelul Fulfillment

Статистика по маркетплейсам ЕС

500+ миллионов покупателей

🏠 В ЕС более **500 млн потребителей**, большая часть из них регулярно совершает покупки онлайн.

- ◆ **7 из 10 европейцев покупают онлайн**

- 💡 В 2024 году более **70%** жителей ЕС делали покупки на маркетплейсах

- ◆ **Amazon, Etsy, Cdiscount, Kaufland, Allegro**

- 📦 Популярные платформы в ЕС, куда уже вышли тысячи компаний из Восточной Европы.

- ◆ **Онлайн-продажи растут на 10–15% в год**

- 📈 Даже в условиях нестабильности онлайн-торговля продолжает устойчивый рост.

- ◆ **Нет границ, нет посредников**

- 🌐 Прямая продажа конечному клиенту в Германии, Франции, Нидерландах — **без выставок и агентов.**

- ◆ **Регистрация за 1 день — продажи уже через 2–3 недели**

- ⚙️ Выход на маркетплейс можно запустить быстро, без крупных вложений.

- ◆ **80% успешных продавцов — МСП**

- 🏭 Основу продавцов составляют **малые и средние предприятия**, ремесленники и семейный бизнес



1

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА ПРОДАВЦА
CREAREA UNUI CONT DE VÂNZĂTOR

Individual

(для небольших объёмов, < 40 продаж/мес.)

Professional

(лучше для бизнеса, 39.99\$/€/мес)

2

ВЫБОР МОДЕЛИ ПРОДАЖ
ALEGEREA MODELULUI DE VÂNZARE

FBM / FBA

3

РАЗМЕЩЕНИЕ ТОВАРА
ADĂUGAREA PRODUSELOR

4

ОПЛАТА И ФИНАНСЫ
PLĂȚI ȘI FINANȚE

PAYONEER

**REVOLUT
BUSINESS**



FBM

Your store

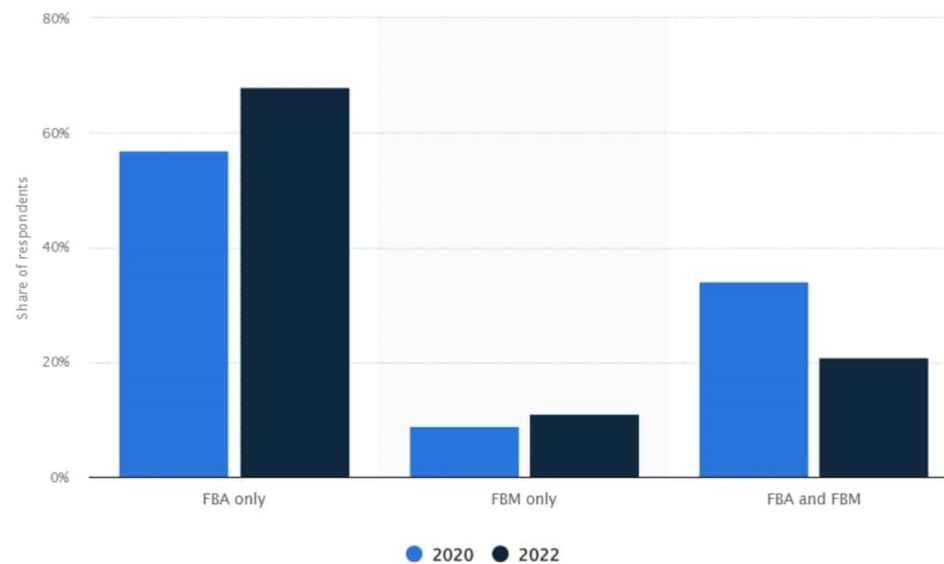
Customer



FBA

Your store

Customer



Пример расчёта прибыли

Exemplu de calcul al profitului

1. Типы аккаунтов Amazon

Тип	Стоимость	Описание
Individual	0 €/мес + 0.99 €/продажа	До 40 продаж в месяц
Professional	39.99 €/мес	Подходит для бизнеса

2. Комиссия за продажу по категориям

Категория	Комиссия
Одежда и обувь	15%
Электроника	7-12%
Украшения	до 20%
Книги	15%
Дом и кухня	15%

3. FBA-тарифы (Amazon Европа)

Тип товара	Вес	Стоимость
Маленький стандарт	до 400 г	от 2.81 €
Средний стандарт	400 г - 1 кг	3.35 - 4.26 €
> 1 кг	до 2 кг и более	5 - 10+ €

4. Дополнительные расходы

Расход	Комментарий
Платежные платформы	Payoneer, Wise, Revolut — 1-2% комиссии
НДС в ЕС	Регистрация и отчётность при превышении лимитов
Реклама (PPC)	От 0.2 до 2 € за клик
Доставка на склад	1-4 € за единицу

Категория: Женская куртка



Параметр	Значение
Цена продажи	79,00 €
Комиссия Amazon (15%)	-11,85 €
Хранение + доставка (FBA)	-6,50 €
Себестоимость	-25,00 €
Прибыль с единицы	≈ 35,65 €

Categorie: Nuci

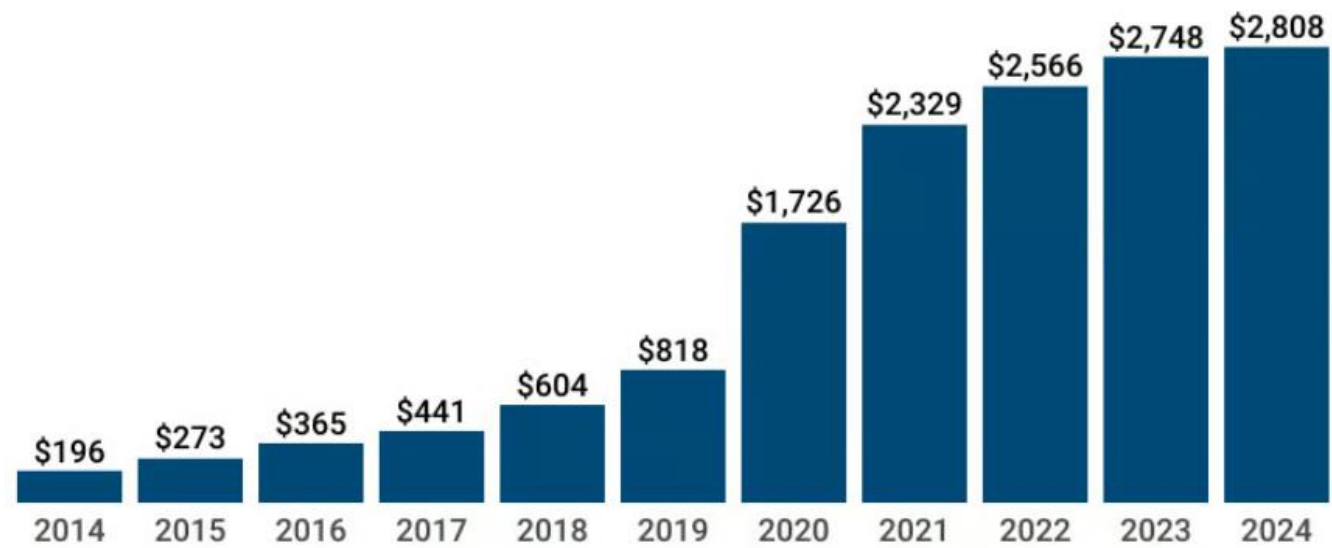


Parametru	Valoare
Preț de vânzare	17,99 €
Comision Amazon (15%)	-2,70 €
Depozitare + livrare (FBA)	-2,60 €
Cost de producție	-5,20 €
Profit per unitate	≈ 7,49 €



Для кого: сувениры, свечи, интерьер, мед, пастила, деревянные изделия

Etsy Annual Revenue
(in millions)



 **103 млн пользователей по всему миру**
103 milioane de utilizatori la nivel global

 **95,5 млн покупателей (2024)**
95,5 milioane de cumpărători activi (2024)

 **100+ млн товаров — ручная работа, винтаж, материалы**
Peste 100 milioane de produse — handmade, vintage, material

 **8,1 млн продавцов — в основном малые производители**
8,1 milioane de vânzători — în mare parte mici producători

 **2,8 млрд \$ — годовой оборот**
2,8 miliarde \$ — venit anual global

 **1,8 млн загрузок приложения ежемесячно**
1,8 milioane de descărcări ale aplicației

Source: U.S. Securities and Exchange Commission



Client Relationship Management

инструмент для управления взаимоотношениями с клиентами, который помогает компании выстраивать и автоматизировать продажи, коммуникации и обслуживание на всех этапах взаимодействия

instrument pentru gestionarea relațiilor cu clienții, care ajută compania să organizeze și să automatizeze vânzările, comunicarea și serviciile la toate etapele interacțiunii





Для чего нужна CRM

De ce avem nevoie de CRM

- ◆ **Упорядочить работу с клиентами**
Organizarea muncii cu clienții
- ◆ **Автоматизировать продажи и задачи**
Automatizarea vânzărilor și a sarcinilor
- ◆ **Сохранять историю взаимодействий**
Păstrarea istoricului interacțiunilor
- ◆ **Повысить уровень сервиса и лояльности**
Creșterea nivelului de servicii și a loialității
- ◆ **Контролировать эффективность менеджеров**
Monitorizarea eficienței managerilor
- ◆ **Анализировать продажи и прогнозировать выручку**

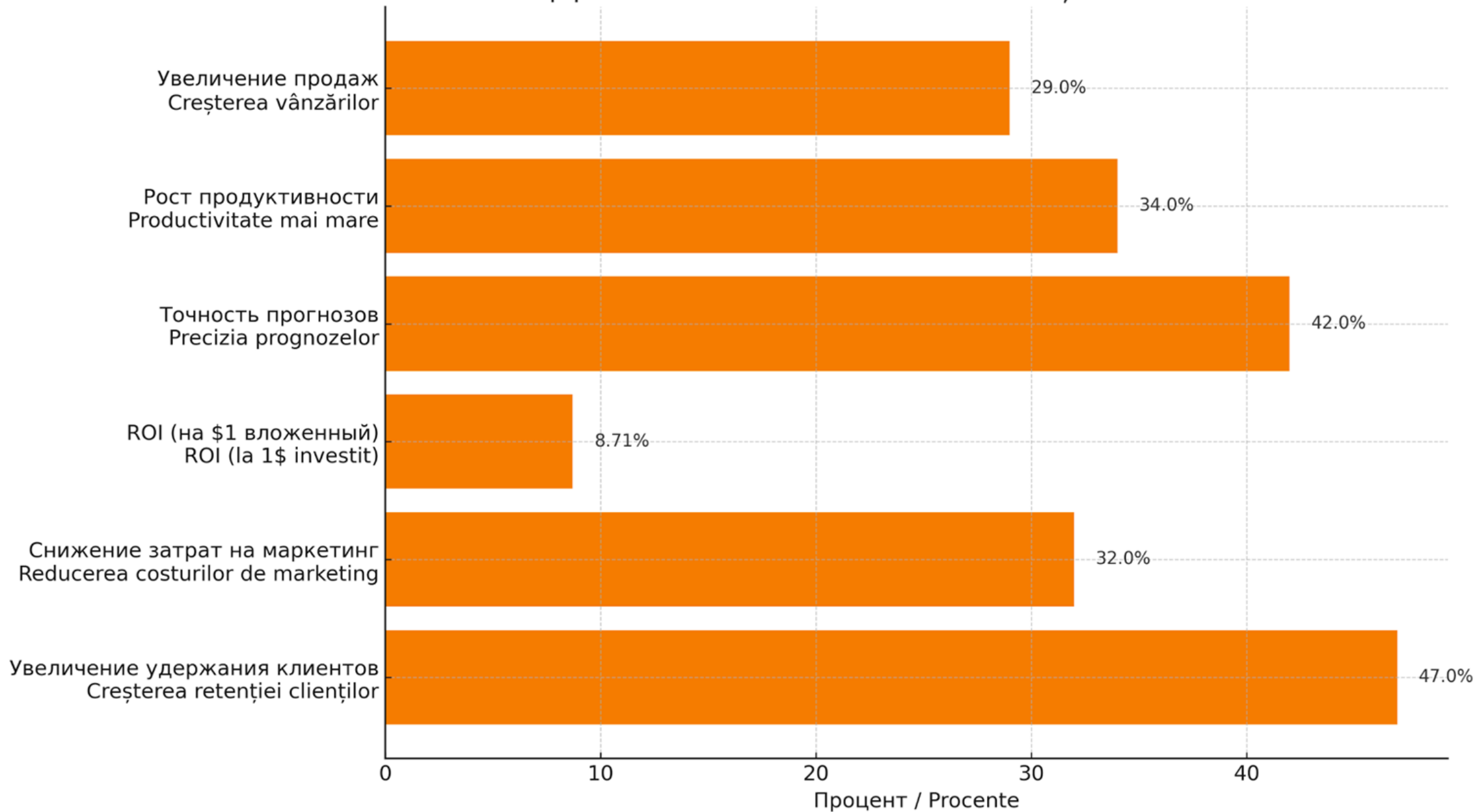
Analiza vânzărilor și prognozarea veniturilor

www.unidp.org/moldova

7/14/2025

| 18

Эффективность CRM-систем / Eficiența sistemelor CRM





Поставщики CRM / Furnizori

CRM 800+ решений / 800+ soluții



Рабочее пространство CRM в Bitrix24

Spațiul de lucru CRM în Bitrix24

От заявки до финального счёта — весь путь клиента под контролем

De la cerere la factura finală — tot parcursul clientului este sub control

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for a user named Екатерина Шеленкова. The main section shows a pipeline of deals (Сделки) with the following stages and values:

Новая (0)	Подготовка документов (15)	Счет на предоплату (3)	В работе (4)	Финальный счет (0)
0 руб.	597 000 руб.	38 000 руб.	30 000 руб.	0 руб.

Below the pipeline, a list of deals is shown with details such as name, amount, currency, client, and date. Each deal has a '+ Запланировать' button. The interface also includes a sidebar with navigation options like CRM-маркетинг, Задачи и Проекты, Почта, and Магазин, as well as a top navigation bar with tabs for Сделки, Контакты, Компании, Товары, and Настройки.

АНАЛИЗ, ОЦЕНКА И ВЫБОР РЫНКА

ANALIZA, EVALUAREA ȘI SELECTAREA PIEȚEI

Параметры | Parametri:

- **размер и динамика рынка**
dimensiunea și dinamica pieței
- **условия входа**
condițiile de acces
- **конкуренция**
concurența
- **расстояние**
distanța
- **исследование ценового предложения на определенном рынке**
cercetarea ofertei de preț pe o piață specifică
- **доход на душу населения**
venit pe cap de locuitor
- **язык, национальные и культурные особенности**
limba, particularități naționale și culturale



Добро пожаловать
в Glob

Откройте для себя
подробной инфор
регуляторных тре
другом.

Начните

импортировать

See an example to

TRADE MAP
Trade statistics for international business development
Monthly, quarterly and yearly trade data. Import & export values, volumes, growth rates, market shares, etc.

Home & Search Data Availability Reference Material Other ITC Tools More [Login](#) [English](#)

Trade Map provides - in the form of tables, graphs and maps - indicators on export performance, international demand, alternative markets and competitive markets, as well as a directory of importing and exporting companies.
Trade Map covers 220 countries and territories and 5300 products of the Harmonized System. The monthly, quarterly and yearly trade flows are available from the most aggregated level to the tariff line level.

Export Potential Map
SPOT EXPORT OPPORTUNITIES FOR TRADE DEVELOPMENT

EN FR ES

HOME PRODUCTS MARKETS EXPORTERS ABOUT PARTNERSHIPS RESOURCES ITC TOOLS

Spot export opportunities for trade development

The Export Potential Map provides economic analysis using the ITC's Market Access Map. Using the Map visualizations, you can:

1. products (untapped)
2. opportunities

[Read more...](#)

Market Access Map
Improving transparency in international trade and market access

EN FR ES RU

Home Access Compare Analyse Download **Temporary Measures** About **NEW!** Resources Account

Discover our new page on [UK Economic Partnership Agreements](#) in Resources

Market Access Conditions
Identify customs tariffs, tariff rate quotas, trade remedies, regulatory requirements and preferential regimes applicable to your product.

EXPORTING COUNTRY DESTINATION COUNTRY PRODUCT ☒ HS6 ☐ NATIONAL TARIFF LINE CODE

Select country Select country Search product by HS6 code or name [SEARCH](#)

Advanced product search

❖ Global Trade Helpdesk

❖ Trade Map

❖ Export Potential Map

❖ Market Access Map



Торговая аналитика по таможенным данным

Analiză comercială pe baza datelor vamale

Ключевые функции Funcții cheie:

Поиск импортеров и дистрибьюторов по стране и товару

Căutare de **importatori și distribuitori** după țară și produs

Просмотр **таможенных деклараций** с именами компаний и контактами

Vizualizarea **деклараций vamale** cu numele companiilor și contacte

Анализ **цен конкурентов** и средней стоимости товара

Анализа prețurilor concurenței și a mediei de piață

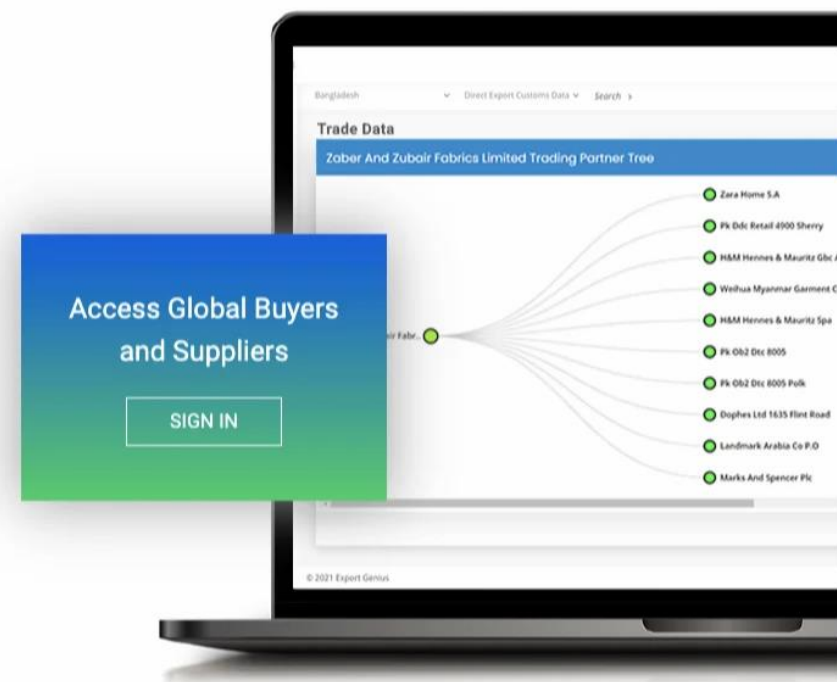
Отслеживание **торговых потоков** по странам и сезонам

Monitorizarea **fluxurilor comerciale** pe țări și sezoane

Оценка спроса на новые рынки

Evaluarea cererii pe piețe noi

www.undp.org/moldova





Ключевые функции Funcții cheie:

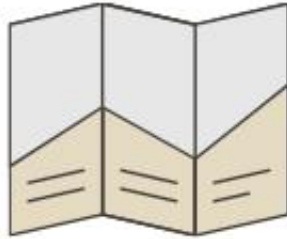
- ⚙ Анализ интереса к продукту или услуге по странам, регионам и языкам
Analiza interesului pentru un produs sau serviciu după țări, regiuni și limbi
- ⚙ Определение сезонности — когда спрос достигает пика
Identificarea sezonității – când cererea atinge vârful
- ⚙ Сравнение разных запросов и категорий
Compararea diferitelor căutări și categorii
- ⚙ Поиск трендов и новых ниш
Explorarea tendințelor și nișelor noi
- ⚙ Оценка регионального спроса на товар
Evaluarea cererii regionale pentru un produs

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ РЫНКА:

- ✓ лучше начинать со страны, с которой у вас есть общая граница
- ✓ лучше начинать со страны, где нет языкового барьера или он легко преодолим
- ✓ лучше начинать со страны, с которой у вас наименьшие культурные различия
- ✓ лучше начинать со страны, куда уже проложен путь
- ✓ надо начинать со страны, в которой есть спрос на ваш товар
- ✓ надо начинать со страны, где рынок расширяется или стабильне, а не сокращается

RECOMANDĂRI PRIVIND ALEGEREA PIEȚEI:

- ✓ e mai bine să începeți cu țara cu care aveți o frontieră comună
- ✓ e mai bine să începeți cu țara în care nu există bariere lingvistice sau acestea pot fi ușor depășite
- ✓ e mai bine să începeți cu țara cu diferențe culturale minime
- ✓ e mai bine să începeți cu țara unde traseul a fost deja parcurs
- ✓ trebuie să începeți cu țara unde există cerere pentru produsul Dvs.
- ✓ trebuie să începeți cu țara unde piața este în expansiune sau stabilă, și nu se reduce



Traditional Marketing

vs



Digital Marketing

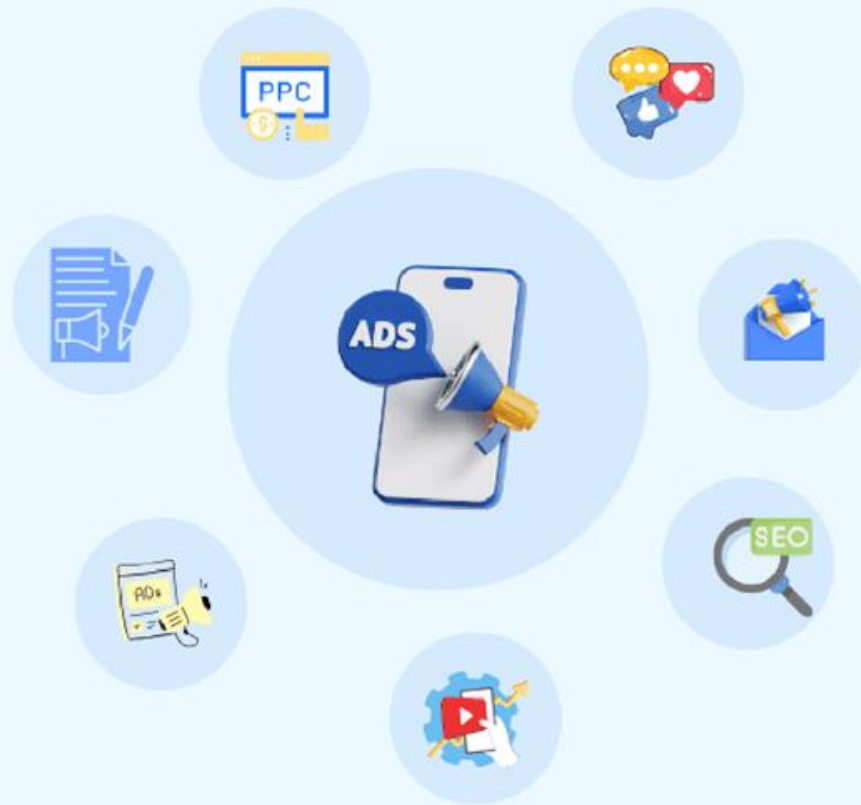
каналы маркетинговых коммуникаций

выглядят так...

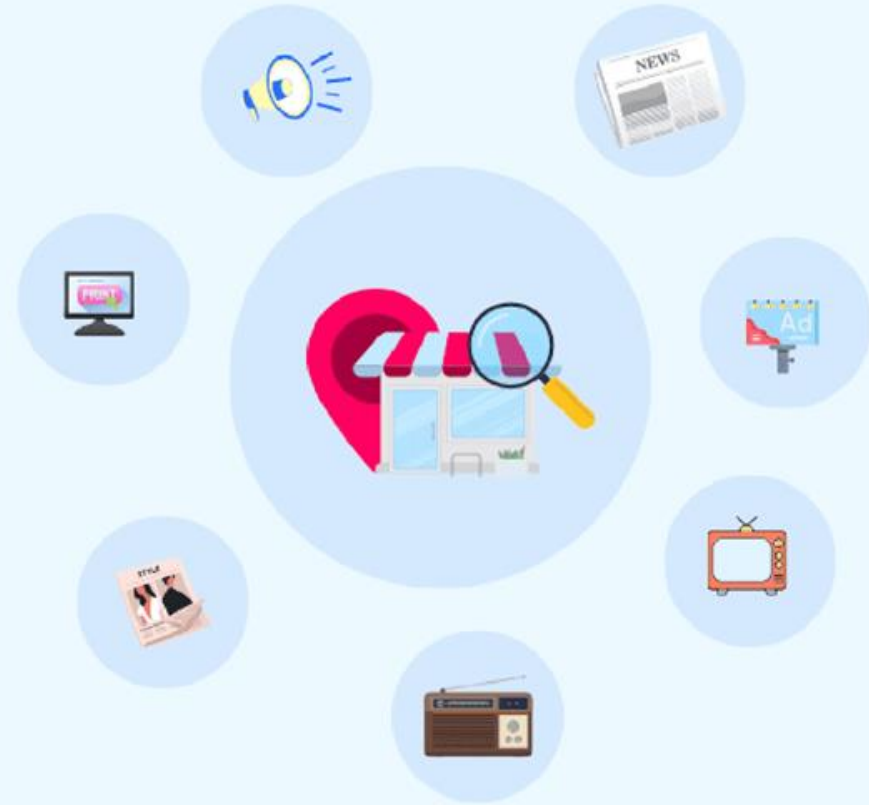
canalele comunicării
de marketing

arată
astfel...

Online Marketing

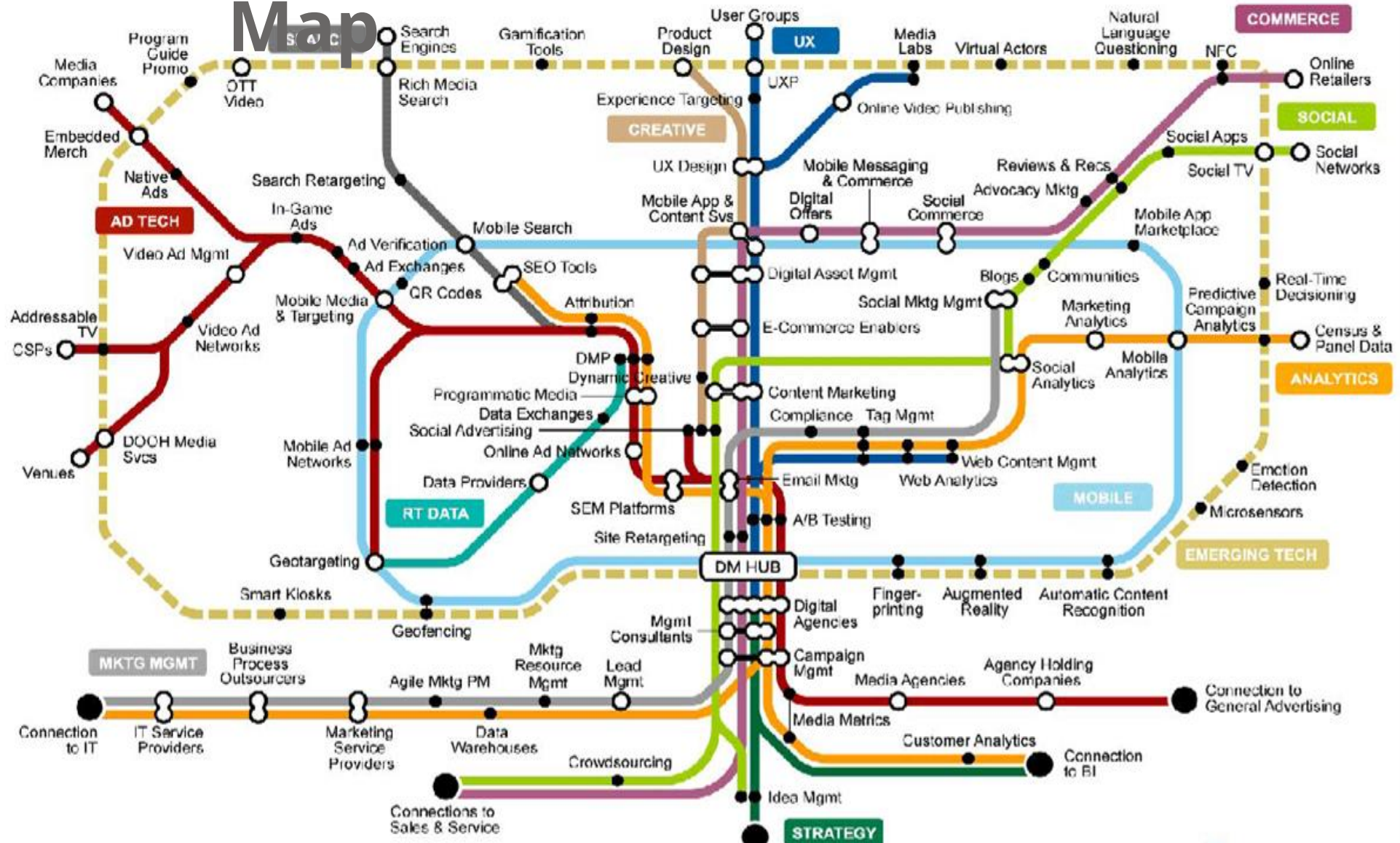


Offline Marketing



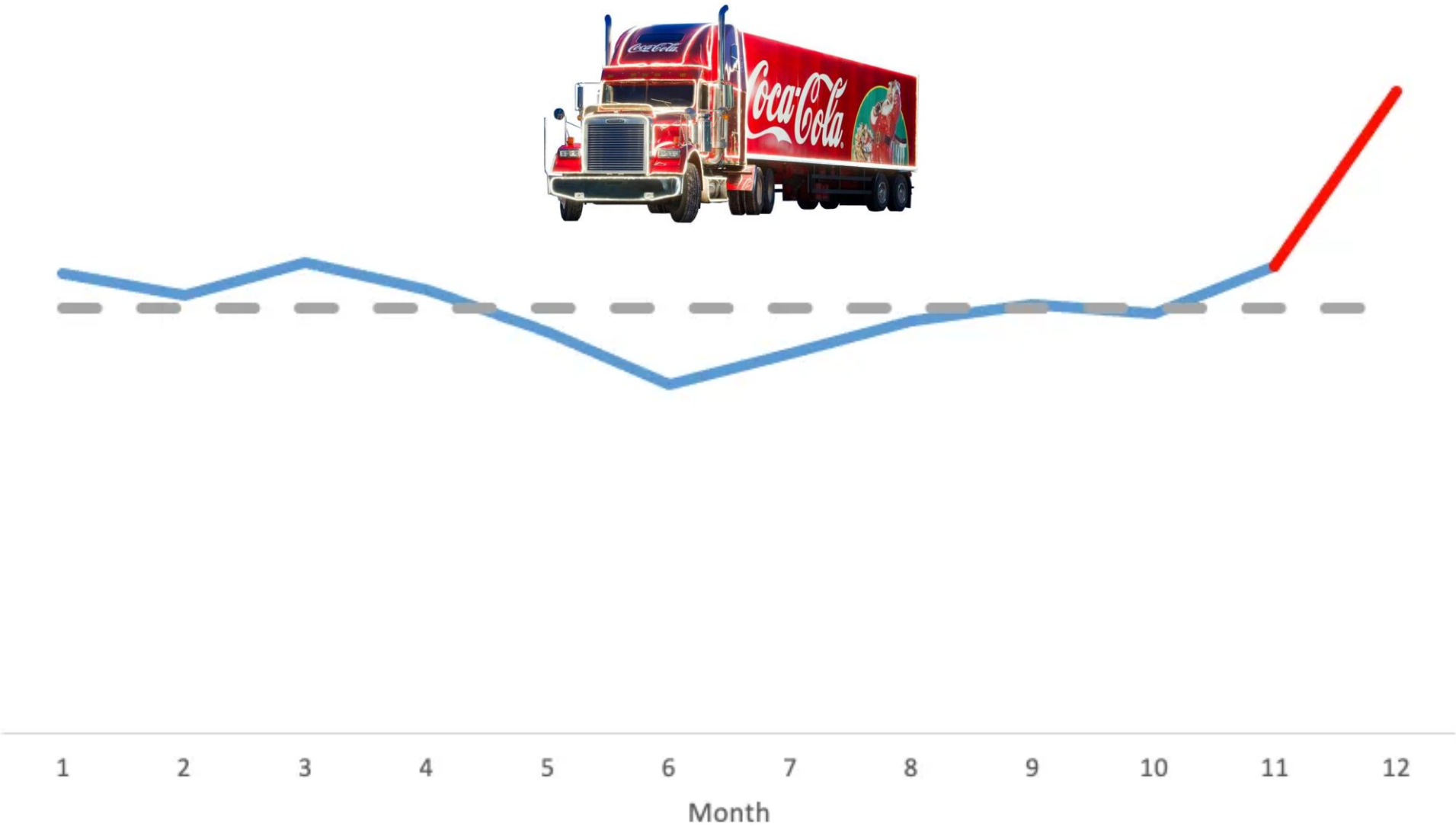
Digital Marketing Transit

Map

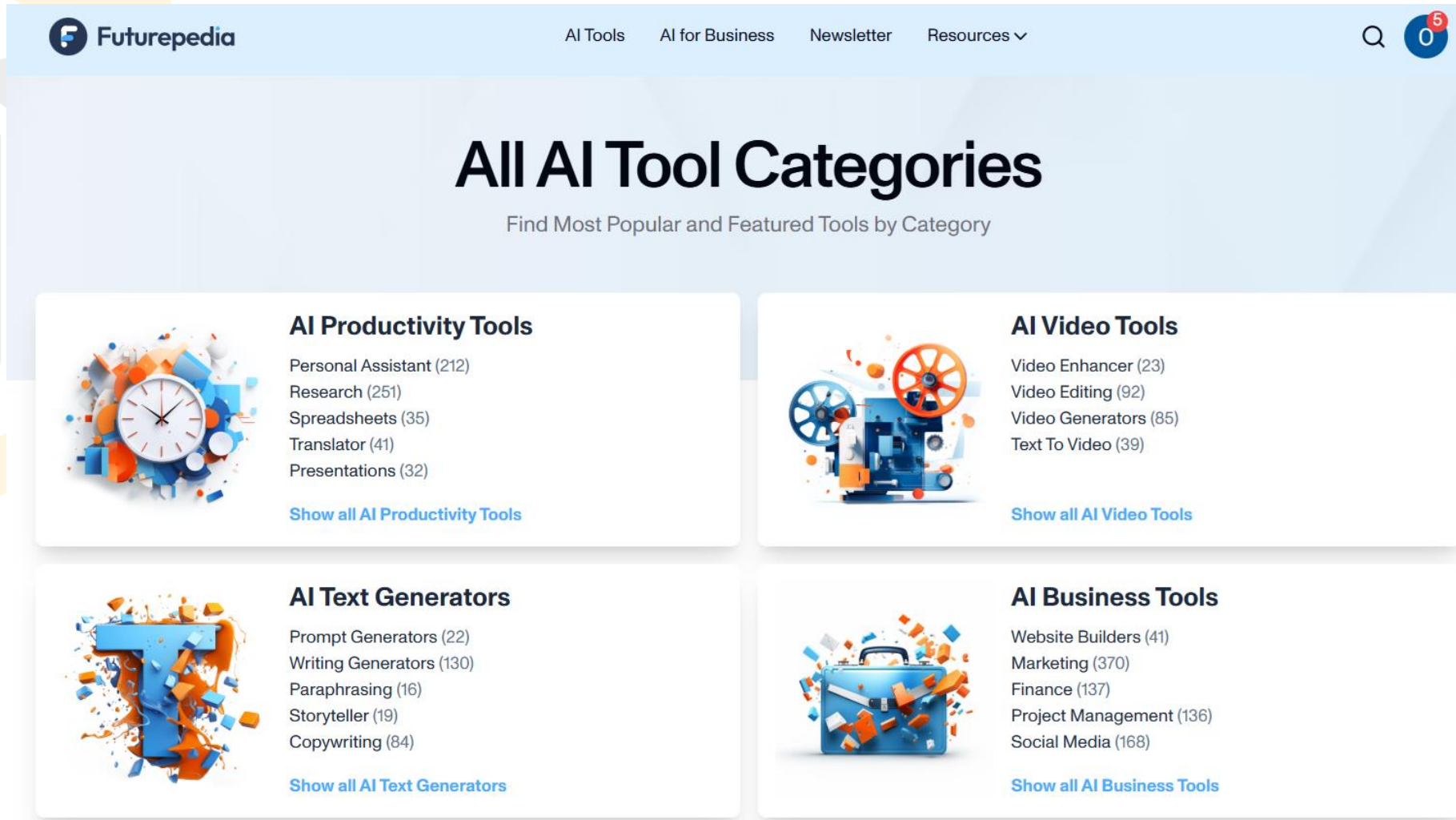


Peak season in Soft Drink Sales vs. the Average Month (ILLUSTRATIVE)

Sales Volume Peak Season Average



FUTUREPEDIA - здесь собрано более 5000 AI инструментов, которые используют ИИ



The screenshot shows the Futurepedia website interface. At the top, there's a navigation bar with the Futurepedia logo, links for 'AI Tools', 'AI for Business', 'Newsletter', and 'Resources', a search icon, and a notification badge with the number 5. The main heading is 'All AI Tool Categories' with the subtitle 'Find Most Popular and Featured Tools by Category'. Below this, there are four category cards: 'AI Productivity Tools' (with a clock icon), 'AI Video Tools' (with a video camera icon), 'AI Text Generators' (with a large letter 'T' icon), and 'AI Business Tools' (with a briefcase icon). Each card lists several tool categories with their respective counts and a link to 'Show all' tools for that category.

Category	Sub-category	Count
AI Productivity Tools	Personal Assistant	212
	Research	251
	Spreadsheets	35
	Translator	41
	Presentations	32
	Show all AI Productivity Tools	
AI Video Tools	Video Enhancer	23
	Video Editing	92
	Video Generators	85
	Text To Video	39
Show all AI Video Tools		
AI Text Generators	Prompt Generators	22
	Writing Generators	130
	Paraphrasing	16
	Storyteller	19
	Copywriting	84
Show all AI Text Generators		
AI Business Tools	Website Builders	41
	Marketing	370
	Finance	137
	Project Management	136
	Social Media	168
	Show all AI Business Tools	



ChatGPT

VS



deepseek

- Создание писем, коммерческих предложений, презентаций
Crearea de scrisori, oferte comerciale, prezentări
- Генерация описаний товаров для маркетплейсов
Generarea descrierilor de produse pentru marketplace-uri
- Переводы, резюме, маркетинг-контент
Traduceri, CV-uri, conținut de marketing
- Подготовка постов и рекламы для соцсетей
Pregătirea postărilor și reclamelor pentru rețelele sociale
- Анализ трендов и ниш через диалог
Analiza tendințelor și nișelor prin dialog
- Быстрый анализ рынка и подготовка стратегий
Analiză rapidă a pieței și pregătirea strategiilor
- Помощь в составлении контрактов и ответов клиентам
Asistență în redactarea contractelor și răspunsurilor pentru clienți
- Быстрые бизнес-советы и шаблоны документов
Sfaturi rapide de afaceri și șabloane de documente
- Сценарии переговоров и чат-ботов
Scenarii pentru negocieri și chatbot-uri

- Работа с документацией, инструкциями, таблицами
Procesarea documentației, instrucțiunilor, tabelelor
- Быстрая генерация технических текстов
Generare rapidă de texte tehnice
- Запуск без интернета, локально
Poate fi rulat offline, pe server propriu
- Бесплатный, можно адаптировать под задачи
Gratuit, poate fi adaptat pentru nevoi specifice
- Подходит для логистики и склада
Util în logistică și gestiunea depozitelor
- Используется для IT-документации и кодирования
Utilizat pentru documentație IT și programare
- Хорош в технической поддержке и FAQ
Eficient pentru suport tehnic și întrebări frecvente
- Может интегрироваться в собственные системы
Poate fi integrat în sistemele proprii
- Контроль над данными – всё у вас
Control deplin asupra datelor – totul rămâne la tine

Инструменты ИИ для вашего бизнеса

Instrumente AI pentru afaceri

Для текстов	ChatGPT, Claude, Copyai
Для видео и аудио	Midjourney, Leonardo, DALL-E
Автоматизация презентаций	Tome / Gamma
Автоозвучка и видео	ElevenLabs / Murfai
Скрипты для продаж	ChatGPT анализирует разговоры и генерирует лучшие ответы клиентам
Анализ данных	ChatCPT + Google Sheets для работы с цифрами и прогнозами
Автоматизация рутины	Notion AI / Taskade AI создают чек-листы, планы и задачи.
Обратная связь от клиентов	AI-боты собирают отзывы и анализируют тренды

TOP AI TOOLS FOR WORK

Ideas	 ChatGPT	 Claude	 Bling
Website	 10web	 Durable	 Framer
Writing	 Rytr	 Jasper	 Writesonic
Chatbot	 Chatbase	 SiteGPT	 ChatSonic
Automation	 Make	 Zapier	 Bardeen
Image	 Midjourney	 DALL-E	 Stable Diffusion
Video	 HeyGen	 Synthesia	 Runway
Design	 Flair AI	 Booth AI	 Canva AI
Music	 Boomy	 Amper	 Jukedeck
Marketing	 AdCreative	 Simplified	 Pencil

A large container ship is shown from a low angle, sailing on the water. The ship's hull is grey, and its upper section is filled with colorful shipping containers. The water is calm, and the sky is a warm, hazy orange from the setting or rising sun. In the distance, a low-lying coastline is visible.

УСПЕШНОГО ЭКСПОРТА!